

Privacy- en cookieverklaring SharedJourney

Versie 29 oktober 2026

Deze verklaring legt uit welke persoonsgegevens SharedJourney verwerkt, waarvoor dat gebeurt en hoe je je rechten kunt uitoefenen.

Je kunt een account maken en meelesen zonder zelf behandel- en herstelgegevens te delen. Voor het bewaren en delen van je eigen gezondheidsverhaal vragen we een afzonderlijke, optionele keuze.

In het kort: je kiest zelf of je een gezondheidsverhaal deelt. Gepubliceerde teksten zijn voor aangemelde leden; bezoekers zien alleen de uitgelegde voorvertoning. Foto's houden hun eigen kijkrechten. Je kunt je keuzes aanpassen, gegevens opvragen en toestemming intrekken. Hieronder lees je hoe dit werkt.

Inhoud

1. Wie is verantwoordelijk?
2. Reikwijdte en leeftijd
3. Gezondheidsgegevens en toestemming
4. Welke gegevens gebruiken wij?
5. Doelen en grondslagen
6. Wie kan wat zien?
- 6.6 Naam en rol van de arts of behandelaar
7. Privéconcepten en de prullenbak
8. HerstelBuddy, aanbevelingen en communityniveau
- 8.1 Beperkte automatische taalhulp
9. Support en SharedJourney-ID
10. Ontvangers, leveranciers en internationale doorgifte
11. Bewaartermijnen
12. Cookies en andere browseropslag
13. Verwijderen, toestemming intrekken en rechten
14. Beveiliging, meldingen en e-mail
15. Wijzigingen en contact
16. Eerdere inschrijvingen voor het startbericht
17. Ambassadeursuitnodigingen

1. Wie is verantwoordelijk?

SharedJourney is de handelsnaam van de eenmanszaak van Eren Emre Sonmez. Vestigings- en postadres: Theda Mansholtstraat 14, 7424 GX Deventer. KvK-nummer: 42160653. Btw-ID: NL005545557B52.

SharedJourney is verantwoordelijk voor de eigen verwerking van persoonsgegevens. Vragen, klachten en privacyverzoeken stuur je naar info@sharedjourney.nl. E-mail blijft beschikbaar als je niet kunt inloggen of je account geblokkeerd is. Stuur alleen noodzakelijke informatie en geen identiteitsbewijs tenzij wij na een gerichte beoordeling uitleggen waarom dat nodig is.

Zakelijk telefoonnummer: 06 3828 1150. E-mail blijft ons voorkeurskanaal voor support. Voor algemene vragen kun je ook WhatsApp gebruiken via de link op /contact. Deel gevoelige informatie via het contactformulier, niet via WhatsApp.

De WhatsApp-link opent alleen op jouw verzoek een externe dienst. De website laadt geen WhatsApp-widget en stuurt geen profielgegevens of vooraf ingevuld bericht mee. Als je WhatsApp gebruikt, verwerkt de aanbieder gegevens volgens zijn eigen privacyvoorwaarden. Gewone afgeronde contactvragen behandelen we volgens het supportbewaarbeleid; onnodige gevoelige inhoud nemen we niet over in een chatdossier.

2. Reikwijdte en leeftijd

Deze verklaring omvat de website, registratie, profiel, Journeys, momenten, topics, reacties, privéconcepten, prullenbak, foto's, netwerk, Messenger, interessegroepen, HerstelBuddy, aanwezigheid, taalhelp, support, beloningen, beheer en de afhandeling van eerdere inschrijvingen voor het startbericht. Ook bezoekers zonder account en derden die genoemd of gemeld worden kunnen betrokkenen zijn.

Accounts zijn voor volwassenen vanaf achttien jaar. Een ingevoerde geboortedatum of beheerbadge is geen sluitend identiteitsbewijs. Bij aanwijzingen van minderjarigheid beoordelen wij dit proportioneel. Een kopie van een identiteitsbewijs wordt niet standaard gevraagd. Een privacyverklaring is informatie, geen algemene toestemming; een nieuwe verwerking vraagt vooraf eigen uitleg en waar nodig een eigen geldige grond.

3. Gezondheidsgegevens en toestemming

Een behandeling, datum, verhaal, foto, behandelinteresse of chatbericht kan informatie over je gezondheid bevatten. Ook een nog niet gepubliceerd concept kan zulke informatie bevatten. We vragen hiervoor uitdrukkelijke toestemming op basis van artikel 6 lid 1 onder a en artikel 9 lid 2 onder a AVG. Een account, lidmaatschap of algemeen akkoord met voorwaarden vervangt deze keuze niet.

Mijn behandel- en herstelverhaal is één afzonderlijk doel: je zelf ingevoerde verhaal en bijbehorende gegevens bewaren en op SharedJourney delen. De keuze staat vooraf uit. Je kunt het bij registratie kiezen of later bij een plaatsactie of Privacy en instellingen. Zonder deze keuze kun je een account maken en gedeelde bijdragen lezen. Voor hetzelfde gebruik vragen we niet opnieuw per Journey, topic of reactie.

Alle ingelogde leden lezen je gepubliceerde communitybijdragen, met behoud van blokkades en moderatie. Bezoekers zien je profielnaam, titel en de eerste 140 tekens van Journeys en topics. Dit korte begin kan ook gezondheidsinformatie onthullen. De rest wordt niet aan bezoekers uitgeleverd. Foto's houden hun extra kijkrechten en eventuele toestemming per foto. Concepten, accountgegevens en verificatiebewijs blijven besloten.

Privégesprekken en HerstelBuddy hebben hun eigen doeleinden: privé bewaren voor die functies, delen binnen toegestane besloten gesprekken en HerstelBuddy-matching. De communityverhaalkeuze zet deze niet automatisch aan. Nieuws en push kies je ook afzonderlijk. Je kunt de afzonderlijke keuzes samen beheren bij Privacy en instellingen.

Bij registratie staat één blok Eenmalig jouw keuze, los van het voorwaardenakkoord. Met Alles toestaan kies je bewust voor de vier getoonde doelen: je communityverhaal, privé bewaren, besloten gesprekken (Messenger en groepen) en HerstelBuddy-matching. Met Zelf kiezen bepaal je ieder doel afzonderlijk; je mag ook alles uit laten en eerst meelezen. Doorgaan vraagt een bewuste keuze van een van beide routes, geen toestemming voor alle functies. Nieuws, push, Premium en fotokijkrechten worden hierdoor niet aangezet.

Besloten gesprekken vragen ook privé bewaren. Voor HerstelBuddy-matching zijn privé bewaren en besloten gesprekken nodig. Ontbreekt later een keuze, dan kun je die direct bij de betreffende functie geven. Na bevestigde opslag ga je verder met je oorspronkelijke actie. Alleen de getoonde ontbrekende doelen worden toegestaan; andere keuzes blijven behouden. Toestemming intrekken kan bij Privacy en instellingen.

Je kunt een keuze kosteloos en zonder reden intrekken bij Privacy en instellingen. Intrekken van de verhaalkeuze stopt nieuwe toegang tot je communitygegevens en de openbare voorvertoning en start het wissen van de betreffende profielvelden, bijdragen, concepten en bestanden. Reacties binnen een verwijderde eigen Journey of topic verdwijnen mee. Je account en afzonderlijk toegestane privégesprekken blijven bestaan. Privé bewaren intrekken heeft een eigen verwijderroute en wist niet automatisch een nog afzonderlijk toegestaan communityverhaal.

De verwijderverwerking start normaal binnen vijf minuten. Bij een storing blijft de opdracht bewaard. Tijdens de verwerking kun je het betreffende doel niet opnieuw toestaan. Een latere nieuwe keuze herstelt gewiste inhoud niet. Kopieën bij ontvangers en eerder geleverde bestanden zijn niet op afstand te wissen. Beperkt noodzakelijk bewijs voor support, moderatie of een rechtsvordering heeft een afzonderlijk doel en wordt niet opnieuw als communityinhoud gebruikt.

We leggen je eigen keuze vast met account, doel, exacte verklaring en uitleg, documentversie, revisie en servertijd. Bij registratie wordt alleen een bewuste eigen keuze na bevestiging van het bijbehorende account verwerkt. Een tijdelijk beveiligd registratiebewijs vervalt na 24 uur en wordt daarna opgeruimd; het bevat een afgeleide van het e-mailadres, geen extra medisch profiel. We vullen geen keuze namens bestaande leden in. Je eigen PDF- en JSON-download bevatten de beschikbare actuele keuzes en bewijshistorie.

4. Welke gegevens gebruiken wij?

Account en authenticatie: e-mailadres, interne account-ID, gebruikersnaam, weergavenaam, sessies, verificatiestatus, aanmeldmomenten en voor zover geregistreerd juridische versie-/instemmingsgegevens. Wachtwoorden worden niet als leesbare profielgegevens bewaard; authenticatie loopt via Supabase.

Beheerdersauthenticatie: Supabase verwerkt gekoppelde authenticators, hun herkenbare apparaatnaam en verificatiestatus voor de aanmeldbeveiliging. Een beheerder kan na bevestiging van een bestaande authenticator een extra telefoon koppelen. Daarvoor is geen telefoonnummer nodig. Elke koppeling heeft een eigen geheime sleutel; de QR-code en sleutel worden alleen in het huidige koppelscherm getoond en niet als profielinformatie gepubliceerd of in supportberichten gedeeld. De gebruiker bevestigt de nieuwe koppeling zelf. Beheerhandelingen vereisen een extra bevestiging met een gekoppelde authenticator in de huidige sessie. De server en database controleren ook of de sessie, koppeling, accountstatus en beheerrol nog geldig zijn. Een ingetrokken sessie of verwijderde koppeling geeft geen toegang met een oude bevestiging. Herstel bij verlies van alle authenticators verloopt via de bevoegde beheerder van de technische omgeving, met identiteitscontrole en intrekking van bestaande sessies; een e-mail of supportbericht alleen is geen herstelbewijs.

Privéprofiel en deelname: geboortedatum, opgegeven geslacht, profielkleur/-badge, bio, profielfoto, eventuele locatie, behandelinteresses, ervaring, zichtbaarheid, volgrelaties, blokkades, steun, stemmen, punten en Premiumstatus. Een behandelinteresse bewijst niet dat iemand een behandeling heeft ondergaan; zij kan in context wel gevoelige informatie onthullen.

Bijdragen en media: titels, tekst, momenten, fase, data, kliniek, land, prijs en vrijwillige behandeldetails, conceptinvoer, foto's en toegangsinstellingen. Ook een privéconcept is verwerking van persoonsgegevens. Bij noemen of afbeelden van anderen kan informatie over die derden worden verwerkt.

Topicpolls: pollvraag, antwoordopties, totalen en per deelnemend account de gekozen optie en het laatste stemmoment. Andere gewone leden krijgen aantallen en hun eigen keuze, geen lijst met namen per antwoord. Dit is geen garantie dat een keuze in een kleine groep nooit af te leiden is. De eigen gegevensdownload bevat de eigen opgeslagen stemmen en eigen poll-/fotogegevens, niet de stemidentiteit van andere leden.

Chats en aanwezigheid: berichten, foto's, geluidsopnamen, antwoorden, reacties, groepsdeelname, lees-/ophaalgegevens voor limieten, meldingen en een recent activiteitsmoment. Signalen voor realtime vernieuwing bevatten geen berichttekst of bijlagen. Het groene/rode statusbolletje is een benadering, geen openbare exacte laatst-gezien-tijd.

Support, moderatie en beheer: accountreferentie, onderwerp, tekst, eventueel betalings-ID, bijlage, gedeelde antwoorden, interne notities, status, bezorggegevens, relevante meldcontext, motivering, beoordeling en beperkte beheerregistratie. Bij een nieuwe accountregistratie kan beheer identificerende accountgegevens ontvangen voor accountbeheer; dit is geen recht op willekeurige inzage in privégesprekken.

Startberichtinschrijving: e-mailadres, aanmeldtijd, toestemmingsversie, gehashte afmeldtoken en verzendstatus. Deze lijst staat los van accounts. Een tijdelijke HMAC-afgeleide van het IP-adres en

gehashte adresafgeleide begrenzen misbruik. Beheer krijgt bij een nieuwe inschrijving het e-mailadres, aanmeldtijd en momentopnametotaal; dubbele aanmeldingen geven geen extra beheermail.

Technische levering en meting: noodzakelijke verzoek-/beveiligingslogs en, alleen na de gekozen meettoestemming, pseudonieme of accountgekoppelde telgegevens, eerste/laatste meetactiviteit, aantallen en eventueel landcode. De meetregistratie is geen bewijs dat hosting- of mailleveranciers nergens IP- of technische logs hebben.

Gegevens komen van jou, het gebruik van de dienst, andere leden die reageren of melden, gekozen inlogproviders en noodzakelijke leveranciers of autoriteiten. Bij een Premium-bestelling verwerken we de gegevens die nodig zijn voor de overeenkomst, betaling en financiële afhandeling.

Ambassadeursuitnodigingen: een geheime eenmalige code, een uitnodigingsnummer, beheeracties en na gebruik de koppeling met het account, het aanmeld- of acceptatiemoment. Hoofdbeheer ziet voor de uitnodigingsadministratie ook de bijbehorende gebruikersnaam en het e-mailadres. De gebruikte code wordt na registratie uit de accountmetadata verwijderd; de afgeschermdede uitnodigingsadministratie blijft apart bestaan.

5. Doelen en grondslagen

Registratie, inloggen, accountbeheer en noodzakelijke levering gebruiken de uitvoering van de overeenkomst voor de benodigde gewone accountgegevens (artikel 6 lid 1 onder b AVG).

Behandelervaring en behandelinteresses zijn geen verplichte registratiegegevens. De geboortedatum dient de controle op de leeftijdsgrens; het opgegeven geslacht wordt gebruikt voor de afzonderlijke fotokijkrechten. De vaste vermelding aan aangemelde leden dient een geïnformeerde contactkeuze vóór berichten, vriendschappen en mogelijk gevoelige uitwisseling. Ook een alleen meelezend lid kan een contact of vriendschapsverzoek ontvangen. Voor deze begrensde profielvermelding beroepen wij ons op het gerechtvaardigde belang van leden om hun contacten te kiezen (artikel 6 lid 1 onder f AVG), met behoud van sessie-, account- en blokkeergrenzen. Dit is geen toestemming voor gezondheidsgegevens en geen geverifieerd identiteitsbewijs.

Vrijwillig bewaren en delen van zelf gekozen gezondheidsinformatie met de community, met de vooraf uitgelegde beperkte openbare voorvertoning, en afzonderlijke HerstelBuddy-matching: uitdrukkelijke toestemming volgens hoofdstuk 3 (artikel 6 lid 1 onder a en artikel 9 lid 2 onder a AVG). Een account kan bestaan zonder zelf gezondheidsinformatie te plaatsen. Andere doeleinden worden afzonderlijk beoordeeld en niet met een algemene toestemmingsknop meegenomen.

Beveiliging, gerichte misbruikcontrole, moderatie en noodzakelijke beheermeldingen: het gerechtvaardigde belang bij een veilige, betrouwbare dienst (artikel 6 lid 1 onder f AVG), na noodzaakstoets en belangenafweging; een concrete wettelijke verplichting waar die werkelijk geldt. Dit is geen onbeperkte uitzondering voor gezondheids- of strafrechtelijke gegevens. Bij die gegevens is een aanvullende wettelijke basis vereist; rechtsvorderingen rechtvaardigen alleen het daarvoor werkelijk noodzakelijke deel.

Support, klachten en privacyverzoeken: uitvoering van de overeenkomst, toepasselijke wettelijke verplichtingen of het gerechtvaardigde belang om vragen en geschillen af te handelen, afhankelijk van

het verzoek. Vermijd medische bijlagen. Interne notities worden niet met de afnemer of andere leden gedeeld, behoudens wettelijke rechten die per verzoek worden beoordeeld.

Bezoekersmeting: toestemming voor de meetopslag en bijbehorende persoonsgegevens; de huidige browser- én serverroute blokkeren meting zonder de passende cookiekeuze. Het noodzakelijke bewaren van die keuze staat los van toestemming voor meting. Intrekken stopt nieuwe meetregistratie; het wist niet automatisch alle al rechtmatig verzamelde servergegevens.

Startbericht: de actieve eenstapsaanmelding legt toestemming vast voor één later startbericht en één informatieve welkomstmail; er is geen extra verificatiemail. Het adres wordt dus niet geverifieerd. Beheer- en beveiligingsverwerking gebruikt het gerechtvaardigde belang bij uitvoering en veilige administratie, met minimale gegevens. Gebruik voor een nieuwsbrief, reclameprofilering of een account vraagt een nieuwe beoordeling en waar nodig aparte toestemming.

Optionele communitynieuws- en pushkeuzes: de afzonderlijk ingestelde keuze en waar vereist toestemming. Noodzakelijke account-/veiligheidsmails staan hiervan los. Toestemming wordt niet afgeleid uit een lidmaatschap of algemene akkoordknop.

Financiële administratie: uitvoering van een werkelijk gesloten betaalovereenkomst en concrete fiscale verplichtingen. Die grond rechtvaardigt geen zeven jaar bewaren van alle behandelverhalen, foto's of chats.

Gezondheidsgegevens worden niet verkocht of gebruikt voor gepersonaliseerde advertenties. Een technische gebruikslicentie geeft geen recht om persoonlijke bijdragen voor externe promotie of AI-training te gebruiken. Voor een nieuwe toepassing beoordelen wij doelbinding, grondslag, noodzaak en benodigde toestemming opnieuw.

6. Wie kan wat zien?

6.1 Ledencommunity en openbare voorvertoning Na eigen toestemming zijn het profiel en gepubliceerde Journeys, momenten, topics en reacties zichtbaar voor alle aangemelde leden. Voor deze gepubliceerde teksten is er geen aparte keuze voor groepen leden. Bezoekers zonder account zien uitsluitend de profielnaam, titels en de eerste 140 tekens van gepubliceerde Journeys en topics. Zoekmachines kunnen deze openbare naam, titels en openingsfragmenten vinden en tonen. Ook dit kan gezondheidsinformatie onthullen; plaats daar geen gegevens die uitsluitend voor leden bedoeld zijn. Wij kunnen zoekresultaten, caches en kopieën bij anderen niet direct of volledig verwijderen. De overige inhoud, momenten, reacties, profielvelden en beschermde foto's worden niet aan bezoekers uitgeleverd. Het vervagen van een scherm is op zichzelf geen toegangsbeveiliging. Bestaande echte leden bevestigen deze werkwijze zelf; zonder die keuze publiceren wij hun gevoelige inhoud niet namens hen. Concepten en verwijderde inhoud blijven afgeschermd. Een ontvanger kan inhoud kopiëren; een pseudoniem garandeert geen anonimiteit.

6.2 Free, Premium en eigen gegevens De bestaande Free-kijkrechten voor tekst in de ledencommunity blijven behouden. Beschermde aanvullende gegevens, zoals bepaalde kliniek-, prijs- en behandelgegevens, volgen de toepasselijke toegangsregels. De eigenaar kan de eigen ingevoerde gegevens zien en invullen ongeacht het lidmaatschap. Premium geeft alleen toegang binnen de geldende zichtbaarheid en rechten; het omzeilt geen schorsing, blokkade of extra fotokijkrechten. De

behandelprijs volgt de Journey- en lidmaatschapstoegang en staat los van fotodoelgroepen of toestemming voor individuele foto's.

6.3 Foto's en previews Originele Journeyfoto's staan in private opslag. Een nieuwe websitefotolink geeft zelf geen kijkrecht: iedere bestandsaanvraag controleert opnieuw de actuele toegang met de eigen sessie, zonder beheersleutel. De eigenaar kan eigen foto's bekijken; andere kijkers moeten voldoen aan de toepasselijke Premiumtoegang, fotodoelgroep en eventuele goedkeuring. Een gevoelige-fotowaarschuwing is een extra weergavekeuze, geen toestemming om de toegangscontrole te omzeilen. Een wazige of beperkte preview kan een afzonderlijke, gereduceerde afgeleide afbeelding of een illustratieve achtergrond zijn. Dat is niet hetzelfde als het originele beeld voor onbevoegden inladen en alleen visueel blurren. Ook afgeleide echte previews vragen een passende privacybeoordeling; zij mogen geen herkenbare gevoelige inhoud prijsgeven aan een ongewenste doelgroep. De zichtbare hartjesmarkering rechts onderin bevat geen kijkers-ID. Zij ontmoedigt kopiëren maar is geen onlosmakelijk in het originele bestand ingebrand watermerk. Het beperken van rechtsklikken en slepen voorkomt geen screenshot, opname, fotografie van het scherm of misbruik van een ontvangen link. Wij kunnen kopieën op apparaten van ontvangers niet op afstand wissen.

6.4 Geslacht, netwerk en profielbezoek Aangemelde leden zien het bij registratie zelf opgegeven geslacht, met de bijbehorende profielkleur en Man-/Vrouwbadge. Zo kunnen zij vóór een bericht of vriendschap een contactkeuze maken. Dit geldt ook voor accounts die alleen meelesen; de vermelding heeft geen aparte uitknop. Niet-aangemelde bezoekers krijgen deze geslachtsvermelding niet. Profieltoegang, blokkades en de afzonderlijke fotokijkrechten blijven gelden. Dit gegeven bewijst geen identiteit of veiligheid. Voor een onjuiste vermelding of bezwaar tegen deze verwerking kun je Contact support gebruiken of mailen naar info@sharedjourney.nl; we beoordelen je verzoek individueel. Likes en steun kunnen als totalen worden weergegeven. Individuele netwerkgegevens worden alleen binnen de daarvoor bedoelde functies getoond. Optionele profielbezoeken kunnen bezoeker en profielhouder verbinden als de bezoekende gebruiker deze functie heeft ingeschakeld; dit staat los van algemene beheeractiviteit. Uitschakelen van profielbezoeken is niet automatisch uitschakelen van alle technische logging of bezoekersmeting.

6.5 Optionele topicfoto en poll De topicstarter kan één foto en één poll toevoegen en wijzigen. Topicfoto's staan in private opslag en worden op de server opnieuw opgebouwd zonder oorspronkelijke camerametadata. Bevoegde ingelogde kijkers krijgen alleen een afzonderlijke sterk vervaagde afgeleide wanneer het origineel niet meteen mag worden geladen. Originelen vereisen de gekozen fotodoelgroep, Premium en eventuele strengere algemene fotolimiet; eigenaar en hoofdbeheer hebben hun bestaande toezichtstoegang. Bij algemene toestemming per foto blijft de topicfoto alleen voor eigenaar en hoofdbeheer toegankelijk: toestemming voor een Journeyfoto geldt niet voor een andere topicfoto. Een gevoelige-fotowaarschuwing staat los van deze rechten. Nieuwe topicfotolinks controleren de actuele kijkrechten bij iedere aanvraag; oudere tijdelijke links, caches en opgeslagen kopieën kunnen nog bereikbaar zijn. Een poll biedt één stem per gewoon actief lid, te wijzigen of in te trekken zolang de poll open is. Na de eerste stem blijven vraag en opties vaststaan, ook als die stem later wordt ingetrokken. De eigenaar kan de poll sluiten. Verbergen of verwijderen van het topic blokkeert nieuwe toegang tot foto, poll en stemmen; een oudere tijdelijke link of opgeslagen kopie kan nog bereikbaar zijn.

Actieve, bevestigde accounts zijn met hun profielnaam vindbaar voor ingelogde leden, ook zonder een eigen gezondheidsverhaal. Je hoeft geen wettelijke naam te gebruiken. Gevoelige profielteksten en gepubliceerde bijdragen volgen je verhaalkeuze. Alle ingelogde leden hebben voor die gepubliceerde

teksten dezelfde toegang, binnen blokkades en moderatie. Bezoekers krijgen alleen de profielnaam, titel en eerste 140 tekens van Journeys en topics; overige profielvelden, momenten, reacties en foto's blijven voor hen afgeschermd.

6.6 Naam en rol van de arts of behandelaar

Bij je Journey kun je optioneel de naam van je arts of behandelaar opgeven, ook zonder kliniek. Je kiest zelf de rol Arts of Behandelaar. Het is jouw opgave, geen door SharedJourney gecontroleerde beroepsregistratie, behandelrelatie of medische aanbeveling.

De naam en rol volgen dezelfde kijkrechten als de kliniekgegevens. Jij kunt ze bekijken en wijzigen; andere leden alleen met passende Premium- en Journey-toegang. Ze staan niet op openbare overzichtskaarten. In een privéconcept zijn ze alleen voor jou zichtbaar. Je kunt de naam later aanpassen of weghalen; je eigen gegevensdownload bevat de opgeslagen naam en rol.

7. Privéconcepten en de prullenbak

7.1 Concepten Journeys en topics die je bewust als concept opslaat zijn niet gepubliceerd en niet voor andere gewone gebruikers toegankelijk. De huidige functie ondersteunt maximaal twintig concepten. Een Journey- of topicconcept kan een privéfoto bevatten: JPEG, PNG of WebP tot acht MB, met eventueel een beperkte preview. Bij publiceren worden de actuele publicatie- en fotokijkrechten opnieuw toegepast. Concepten worden in de huidige inrichting niet automatisch op een vaste vervaldatum verwijderd; zij blijven tot publiceren, verwijderen of toepasselijke accountafhandeling bestaan. Wij beloven geen automatische opslag van iedere niet-opgeslagen wijziging. Een verwijderd concept en de bijbehorende conceptfoto gaan niet naar de herstelbare dertigdaagse prullenbak. Verwijdering is binnen de interface definitief; back-ups kunnen een eigen afgeschermd technische bewaartermijn hebben.

7.2 Dertig dagen herstel Voor geschikte, door de eigenaar verwijderde Journeys, topics, momenten en reacties is een prullenbak beschikbaar. Zij verdwijnen uit de normale omgeving en blijven tot dertig dagen na verwijdering herstelbaar. Verbonden Journey-/momentfoto's worden waar van toepassing naar private prullenbakopslag verplaatst. Een losse foto die via de afzonderlijke fotowisknop wordt verwijderd valt niet onder deze herstelregeling. Herstel kan worden verhinderd door verwijdering van een bovenliggend gesprek, moderatie, vergrendeling, een wettelijke plicht of actuele toegang. Het herstelt niet automatisch een oude toestemming of opheffen beperking. Na de hersteltermijn stopt de herstelmogelijkheid; definitieve opschoning kan in een volgende verwerkingsronde plaatsvinden. Het ongeldig maken van een oude fotolink verwijdert geen reeds opgeslagen kopieën. Caches en eerder uitgegeven links kunnen een beperkte tijd nalopen; wij beloven geen universele maximale cacheduur. Een formeel AVG-wisverzoek hoeft niet de vrijwillige prullenbak- of accountbedenktijd af te wachten.

7.3 Topicbijlagen Een foto en poll worden samen met het topic opgeslagen: bij een fout wordt geen halve bijdrage gepubliceerd. Bij publiceren van een eigen topicconcept wordt de conceptversie in dezelfde transactie gecontroleerd en pas bij succes verbruikt. Foto- en pollgegevens blijven gekoppeld tijdens de bestaande dertigdaagse hersteltermijn. De topicfoto blijft daarbij in private opslag, met nieuwe toegang direct geblokkeerd. Na definitief verwijderen vervallen de koppelingen; niet meer gekoppelde bestanden

worden vanaf 24 uur bestandsleeftijd periodiek opgeruimd. De controle vindt normaal iedere vijf minuten plaats; een storing of achterstand kan opschoning vertragen. Een afzonderlijk vervangen of verwijderd fotobestand kent geen dertigdaagse herstelroute. Bij accountverwijdering verdwijnen de gekoppelde polls en eigen stemregistraties met de bestaande accountafhandeling. Andere leden hebben geen directe toegang tot de stemtabel.

8. HerstelBuddy, aanbevelingen en communityniveau

HerstelBuddy koppelt op behandeling, relevante fase-/tijdgegevens, groepsruimte en de ingestelde deelnamevoorkeur. Maximaal vijf leden vormen een herstelkring. Interessesgroepen kies je vrijwillig zelf op behandelinteresse, met maximaal tien deelnemers; de mannen-/vrouwengroepsindeling kan het opgegeven geslacht onthullen. Het kiezen van een interesse schrijft je niet vanzelf in een interessesgroep in.

Messenger is een privégesprek tussen twee leden met Premium. HerstelBuddy en interessesgroepen zijn afzonderlijke groepsfuncties. Toegestane deelnemers kunnen berichten en media zien; het weghalen van een melding of verlaten van een groep wist de bijbehorende bijdragen niet vanzelf.

Bij handmatig rapporteren van een privégesprek krijgt uitsluitend hoofdbeheer een vastgelegde selectie van maximaal dertig recente berichten en bijlagen volgens de geldende rapportagefunctie. Bij groepsmeldingen gaat het om de gerapporteerde context. Niet iedere beheerder kan alle privégesprekken vrij doorzoeken. Toegang door technische leveranciers en bevoegde medewerkers moet telkens noodzakelijk, taakgebonden en rechtmatig zijn. Geen end-to-endversleuteling en geen permanente medische monitoring.

Websitebrede aanwezigheid werkt een recent activiteitsmoment bij wanneer een ingelogd lid een zichtbare pagina opent en vervolgens ongeveer iedere dertig seconden. In de achtergrond of zonder verbinding stopt dit. Meer dan negentig seconden zonder bijwerken geeft offline; bij ontbrekende status kan grijs verschijnen. Alleen toegestane gesprekspartners en herkenbare groepsleden zien de status; blokkades en profielrechten blijven gelden. Oudere activiteitsgegevens worden bij een volgende statusaanvraag opgeruimd als zij ouder dan één dag zijn.

Sortering, gekozen behandeling/fase, nieuwigheid en interacties bepalen mede welke bijdragen je ziet. Punten, niveaus en beloningen meten deelname, geen medische kwaliteit. Toegang is geen garantie op een match of reactie. De huidige taalhulp legt geen automatische accountban op. Alleen wanneer een nieuwe verwerking tot uitsluitend geautomatiseerde besluiten met juridisch of vergelijkbaar aanzienlijk gevolg zou leiden, is vooraf een afzonderlijke toets en uitleg over logica, gevolgen en rechten nodig.

De verhaalkeuze, afzonderlijke privékeuzes en intrekking staan in hoofdstuk 3. Een beheeruitnodiging registreert geen toestemming namens een deelnemer.

8.1 Beperkte automatische taalhelp

Tijdens het schrijven werkt de teksthulp in je eigen browser; onvoltooide concepttekst wordt daarvoor niet naar beheer of een externe AI-dienst gestuurd. Bij opslaan of bewerken gelden ook servercontroles. Voor chats zijn beperkte woorden- en contextregels beschikbaar voor Nederlands, Turks, Spaans, Duits, Engels en Frans, ook bij gemengde talen. De afzonderlijke communitycontrole blijft op Nederlandse aanspreekvormen gericht. De regels begrijpen context beperkt: dialecten, sarcasme en niet-herkende formuleringen kunnen worden gemist of verkeerd beoordeeld. Medische termen zoals kanker en identiteitswoorden staan niet op de lijst. Eén los woord veroorzaakt geen waarschuwing, censuur of signaal.

Communityplaatsingen: minimaal twee herkende beledigingen plus directe persoonlijke aanspreking kunnen een waarschuwing opleveren. Vanaf drie herkende beledigingen in dezelfde plaatsing, of een derde afzonderlijke getroffen plaatsing binnen zeven dagen, kunnen herkende woorden in de nieuwe plaatsing met *** worden afgeschermd. Ernstige combinaties kunnen eerder aan hoofdbeheer worden voorgelegd. Herkenbare citaten en navertellen worden ontzien, maar fouten blijven mogelijk. Bestaande ongewijzigde inhoud wordt niet achteraf herschreven.

Alleen getroffen communityvelden worden voor beoordeling bewaard. De eigen signalen en besluiten zijn maximaal dertig dagen opvraagbaar. Hoofdbeheer kan de oorspronkelijke getroffen tekst zien bij ernstige/herhaalde signalen of wanneer het lid zelf beoordeling vraagt. Oudere gegevens worden bij de volgende getroffen plaatsing opgeruimd; verwijderen van de bron ruimt ook het signaal op. Dertig dagen opvraagbaarheid is dus niet hetzelfde als gegarandeerde fysieke verwijdering exact op dag dertig.

Chats: In Messenger, interessegroepen en HerstelBuddy waarschuwt de taalhelp bij minstens twee herkende beledigingen met persoonlijke aanspreking. Een duidelijke reeks van minstens drie herkende beledigingen met minstens twee verschillende woorden kan ook zonder aanspreking worden herkend. Bij deze combinaties worden vanaf drie herkende beledigingen de woorden in een nieuw of bewerkt bericht afgeschermd met ***. Eén los woord, losse medische termen en herkenbare citaten of navertellingen worden ontzien. De controle begrijpt context beperkt en kan fouten maken. Chats worden niet automatisch naar beheer doorgestuurd en er worden geen extra oorspronkelijke tekstkopieën of herhalingscores voor de chatcontrole bewaard. Handmatig melden en menselijke beoordeling blijven mogelijk.

Je kunt de tekst van je eigen chatberichten zonder tijdslimiet bewerken zolang je toegang hebt. Na een wijziging staat er Bewerkt bij het bericht; de oorspronkelijke verzendtijd blijft staan. Dezelfde taalcontrole geldt bij opslaan. We bewaren hiervoor geen extra bewerkgeschiedenis. Een eerder bij een handmatige melding vastgelegde kopie verandert niet mee. Op telefoon kun je naar rechts vegen om te antwoorden of een bericht ingedrukt houden voor opties. Op desktop verschijnt de antwoordpijl bij aanwijzen of toetsenbordfocus; Bewerken staat bij de berichtopties. Ook bestaande chattekst wordt bij het tonen door dezelfde taalfilter gehaald, inclusief gespreksvoorbeelden, citaten en zoekresultaten. Duidelijke scheldreksen worden dan met *** weergegeven zonder de bestaande opgeslagen tekst te wijzigen. In je eigen bewerkveld staat de opgeslagen tekst, zodat je die kunt aanpassen. De bestaande toegangsrechten blijven gelden.

9. Support en SharedJourney-ID

Contact support is ook zonder inloggen bereikbaar. Je geeft een antwoordadres, een onderwerp en een bericht op; een naam en foto of schermafbeelding zijn optioneel. Een bezoekersbericht wordt niet automatisch aan een ledenaccount gekoppeld, ook niet als het e-mailadres overeenkomt. Bij een ingelogde aanvraag kunnen accountnaam, gebruikersnaam, privé-SharedJourney-ID, interne account-ID en accountadres worden gebruikt. We bewaren daarnaast tijdstip, status en zo nodig een vrijwillig betalings-ID. Deze gegevens zijn geen wachtwoord of voldoende identiteitsbewijs voor gevoelige wijzigingen. Je ontvangt binnen 48 uur een reactie. Voor privacyverzoeken blijven de wettelijke afhandelingstermijnen gelden.

Een supportfoto is afgeschermd voor bevoegde hoofdbeheerders voor de afhandeling; bezoekers en andere leden krijgen geen bestandslink. Nieuwe fotobijlagen worden opnieuw opgebouwd als WebP, zo nodig verkleind tot maximaal 2048 pixels en ontdaan van camerametadaten. Onderwerp, tekst en bijlagen blijven onder de beschreven supportbewaring vallen. Het formulier verleent geen toestemming voor publicatie of communitydeling. Gebruik het niet om onnodige medische gegevens of gegevens van anderen mee te sturen.

Je vraag, gedeelde supportantwoorden en bijlagen blijven op het platform. De e-mail bevat alleen een algemene melding, een dossierverwijzing en de toegang om het bericht te bekijken; geen onderwerpkruis, vraag, antwoord of foto. De mailprovider verwerkt daarvoor het antwoordadres, de algemene mail met eventuele persoonlijke toegangslink en bezorggegevens. Ook een beheermelding bevat alleen een algemene verwijzing naar het beveiligde dossier. Er gaat geen inhoudelijke of verborgen antwoordkopie naar onze supportmailbox. Interne notities blijven alleen voor bevoegd hoofdbeheer.

Bij de online herroepingsfunctie sturen we een afzonderlijke ontvangstbevestiging naar het e-mailadres dat je invult. Die bevat je opgegeven naam, adres, eventuele bestel- of betaalreferentie, de ingediende herroepingsverklaring en het ontvangstmoment. We nemen geen Journeys, foto's, privéberichten, medisch supportantwoord of uitkomst van een account- of bestelmatch in deze mail op. De ontvangstbevestiging kent geen terugbetaling toe. De financiële verklaring en bijbehorende mailkopieën beoordelen we afzonderlijk voor bewaring en verwijdering; de gewone zesmaandensupporttermijn geldt hier niet automatisch.

Voor misbruikbeperking gebruikt de openbare aanvraag een daggebonden afgeleide van netwerkadres en e-mailadres. Het ruwe netwerkadres wordt niet in het supportdossier opgeslagen. Losse aanvraagpogingen en begrenzingstellers worden na twee dagen bij de volgende dagelijkse opruiming verwijderd. De aan het dossier gekoppelde referentie en integriteitscontrole volgen de supportbewaring. Dit staat los van eventuele noodzakelijke netwerkverwerking door onze hosting- en beveiligingsleveranciers. Een opnieuw verstuurde, ongewijzigde aanvraag met dezelfde referentie maakt geen tweede dossier.

Bij een accountgebonden vraag lees je na inloggen je eigen melding en gedeelde antwoorden op je supportpagina. Bezoekers en leden zonder toegang tot hun account ontvangen een persoonlijke link voor uitsluitend die supportvraag. De link is 24 uur geldig en opent de inhoud pas na de knop Mijn antwoord openen. Daarna geldt maximaal 30 minuten toegang in die browser. De link is geen toegang tot een account of andere vragen. Deel hem niet: iemand met je link kan jouw supportbericht openen. Na gebruik of verlopen kun je met het bestaande contactadres een nieuwe link aanvragen. Een bezoekersvraag komt niet automatisch in een accountoverzicht of accountdownload.

Met geldige toegang kun je de melding na bevestiging afronden of een vervolgvraag binnen dezelfde melding stellen. Een link openen verandert de status niet. We beperken herhaalde aanvragen om misbruik te voorkomen. Aanvullende inzage of hulp blijft mogelijk via info@sharedjourney.nl, met proportionele identiteitscontrole. Een al bezorgde mail kan niet op afstand uit de mailbox van een ontvanger worden gewist. Stuur gevoelige vervolgttekst bij voorkeur via de beveiligde supportpagina; gewone e-mail die je zelf aan ons stuurt, blijft gewone e-mail.

Nieuwe-accountmails aan beheer bevatten beperkte accountgegevens om registraties te kunnen volgen. Een beheerderstekst bij een Premiumbeloning wordt juist aan de ontvanger getoond, met looptijd en einddatum, via de persoonlijke notificatie; oudere interne toelichtingen worden niet achteraf gedeeld. Hiervoor gaat geen aparte e-mail of push uit.

Gebruik support niet voor spoed of medische consulten. Stuur alleen noodzakelijke gegevens en maak onnodige namen, beelden en gegevens van derden onherkenbaar. Voor privacyverzoeken beoordelen wij de identiteit proportioneel.

10. Ontvangers, leveranciers en internationale doorgifte

Andere gebruikers zien alleen de inhoud en auteursgegevens binnen hun geldende doelgroep, met de beschreven openbare preview-uitzondering. Bevoegd beheer ziet alleen de noodzakelijke informatie voor de eigen taak; inzage in gerapporteerde context is beperkt en wordt waar voorzien geregistreerd.

Supabase verzorgt authenticatie, database, private mediaopslag en serverfuncties. DigitalOcean App Platform verzorgt hosting, paginalevering en de noodzakelijke technische verzoekverwerking. De appserver draait in Amsterdam (AMS3). DigitalOcean gebruikt ook subverwerkers voor infrastructuur, beveiliging en dienstverlening, waaronder Cloudflare. Vercel verwerkt technische verzoeken aan het bestaande vercel.app-adres zolang dat adres in gebruik blijft. Alleen de benodigde gegevens worden voor deze taken verwerkt. Resend verzorgt account-, support- en startberichtmails en ontvangstbevestigingen van online herroepingen met adressen, de betreffende mailinhoud en bezorgstatus. Bij gewone support bevat die mail uitsluitend de algemene melding en dossier-/toegangsverwijzing, zonder vraag, antwoord of bijlage. Een persoonlijke toegangslink blijft vertrouwelijk en is zelf ook een persoonsgegeven. De .nl-inschrijving gebruikt een afzonderlijke serverproxy; de browser krijgt geen database-servicekey en de lijst is niet publiek opvraagbaar.

Als je een beschikbare inlogprovider kiest, verwerkt die de daarvoor nodige inloggegevens volgens de eigen rol. Mollie verwerkt betaal- en bestelreferenties voor de betaalafhandeling. Journeys, foto's en privéberichten worden niet als betaalinformatie meegestuurd. Hoofdbeheer gebruikt noodzakelijke bestelstatussen, opzeggingen en financiële verzoeken voor de afhandeling. Een gedeeltelijke betaalcorrectie krijgt een afzonderlijke beoordeling; een registratie wijzigt toegang of verlenging niet automatisch.

De primaire Supabase-database staat in de EU-regio eu-west-1. Ook bij een appserver in Amsterdam kunnen leveranciers of hun subverwerkers voor levering, support of beveiliging buiten de EER verwerken. Voor die doorgiften zijn passende waarborgen nodig, zoals een toepasselijk adequaatheidsbesluit voor gecertificeerde ontvangers of EU-standaardcontractbepalingen met de nodige aanvullende beoordeling en bescherming. Informatie over ontvangers en de gebruikte

waarborgen kun je opvragen via info@sharedjourney.nl. Een EU-serverlocatie betekent niet dat alle gegevens of leverancierstoegang uitsluitend binnen de EER blijven.

Voor herstel maken we dagelijks afzonderlijke versleutelde veiligheidskopieën van Storage-bestanden. De bestaande Supabase-backend voert dit in eu-west-1 uit naar een private European Union-bucket bij Cloudflare R2. Bestand, oorspronkelijk pad en noodzakelijke eigenaarmetadata worden vooraf versleuteld. De aparte herstelsleutel blijft bij de bevoegde eigenaar. Dit beschermt de veiligheidskopie; het is geen end-to-endversleuteling van de gewone community. Het bewaardoel is zeven dagen. Bij herstel worden actuele verwijderingen en kijkrechten opnieuw toegepast.

Bij doorgifte buiten de EER is een geldig mechanisme en waar nodig aanvullende bescherming vereist, bijvoorbeeld een toepasselijk adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen met concrete doorgiftebeoordeling. De enkele naam van een Amerikaanse leverancier bewijst geen rechtmatige doorgifte. Vraag informatie over ontvangers en relevante waarborgen via info@sharedjourney.nl.

Verstrekking aan adviseurs, autoriteiten of een rechthebbende gebeurt niet automatisch na een beschuldiging. Wij toetsen bevoegdheid, noodzaak, grondslag, belangen van betrokkenen en eventuele bindende bevelen. Een contractclausule geeft derden geen onbeperkt recht op accountgegevens.

Internationale deelname kan betekenen dat een persoon vanuit een ander land jouw voor die persoon toegankelijke bijdragen bekijkt. Land van verblijf of behandeling geeft geen extra toegang tot afgeschermd inhoud. Een buitenlandse bezoeker is niet alleen door het bezoeken van de website automatisch een zakelijke gegevensontvanger. Wereldwijde bereikbaarheid en een gerichte verstrekking aan een buitenlandse organisatie zijn verschillende situaties die wij afzonderlijk beoordelen.

Een toekomstige samenwerking met een cosmetisch bedrijf geeft geen automatische toegang tot jouw privégegevens en geen toestemming voor verkoop, reclamegebruik of hergebruik van jouw ervaringen of gezondheidsgegevens. Voor een nieuwe verwerking leggen wij vooraf doel, noodzakelijke gegevens, ontvangers, rollen, grondslag, eventuele artikel 9-uitzondering en bewaartermijn uit. Waar toestemming vereist is, vragen wij die afzonderlijk en bieden wij een werkende intrekkingsroute.

Voordat een partner of leverancier buiten de EER persoonsgegevens ontvangt of op afstand kan inzien, beoordelen wij of de regels voor internationale doorgifte gelden en welke waarborgen noodzakelijk zijn. Als die regels gelden, is naast een gewone grondslag en eventuele uitzondering voor bijzondere gegevens ook een geldige doorgifteregeling nodig. Een samenwerkingsovereenkomst, algemene voorwaarden of het enkele feit dat een land toegang tot de website heeft is daarvoor geen zelfstandige vrijstelling. Deze toekomstbepaling kondigt nog geen concrete nieuwe gegevensverstrekking aan.

11. Bewaartermijnen

We bewaren gegevens voor het doel waarvoor ze nodig zijn. Bij een concrete wettelijke plicht of rechtsovername kan alleen de daarvoor noodzakelijke selectie langer afgeschermd blijven. Dit geeft geen recht om een heel gezondheidsprofiel onbeperkt te bewaren of opnieuw te delen.

Account en gewone profielgegevens blijven beschikbaar zolang het account bestaat. Voor je communityverhaal geldt daarnaast je eigen toestemming: bijdragen blijven tot eigen verwijdering, intrekking of accountopheffing. Messenger- en groepsberichten blijven tot eigen verwijdering of

accountopheffing, zolang hun afzonderlijke opslagdoel nog geldt. Een groep verlaten of dempen wist je bijdragen niet automatisch.

Concepten: tot publiceren, verwijderen of accountafhandeling; er is geen algemene automatische inactiviteitsvervaldatum vastgesteld. Geschikte door de eigenaar verwijderde bijdragen: dertig dagen herstel in de prullenbak en daarna technische opschoning in een volgende verwerkingsronde. Een los verwijderde foto of conceptfoto kent deze herstelroute niet. Leverancierscaches en back-ups moeten apart worden beoordeeld.

Een recent websiteactiviteitsmoment wordt na één dag bij een volgende statusaanvraag opgeruimd. Chatlees- en ophaalregistraties dienen de betreffende functie en limiet. Profielbezoeken zijn alleen binnen de getoonde periode beschikbaar. Deze functionele registraties geven geen openbare exacte laatst-gezien-tijd.

Communitytaalsignalen: eigen signalen en besluiten maximaal dertig dagen opvraagbaar; opruiming van oudere signalen bij de volgende getroffen plaatsing of bij bronverwijdering. De chattaalhulp bewaart geen extra oorspronkelijke tekstkopie of automatisch beoordelingssignaal.

Startberichtlijst: uiterlijk twaalf maanden na aanmelden of dertig dagen na het inplannen van de startmail; afmelden verwijdert de inschrijving en gekoppelde wachtrij. Een storing kan de periodieke opschoning vertragen. Tijdelijke, afgeleide misbruikregistraties worden na twee dagen opgeruimd. Bij een onzekere mailverzending stoppen verdere automatische pogingen voor beoordeling, uiterlijk na acht pogingen of 23 uur. Afgehandelde wachtrijregels worden na dertig dagen opgeruimd. Tokenhoudende mailinhoud verdwijnt bij provideracceptatie of definitieve beoordeling.

Een al verstuurde inschrijf- of beheermail blijft bij ontvanger, mailboxbeheer en provider onder hun eigen retentie aanwezig. Afmelden haalt zo'n mail niet terug. Het startbericht is een afzonderlijke e-mail waarvoor je je hebt aangemeld.

Gewone afgeronde supportvragen bewaren we maximaal zes maanden na afsluiten. Een vervolgvraag vóór de opruiming heropent de afhandeling. Vraag, antwoorden, interne notities en bijlagen worden daarna opgeruimd. Medische inhoud, lopende klachten en concrete bewaarplichten beoordelen we apart; dit is geen algemene toestemming om gezondheidsgegevens te bewaren.

Hoofdbeheer merkt een afgesloten dossier pas als gewone support aan na controle van de inhoud, noodzaak en eventuele bijlage. Oude dossiers krijgen die indeling niet automatisch. De termijn loopt vanaf de vastgelegde afsluiting, niet vanaf de beoordeling of het archiveren. Een nieuwe afsluiting na heropening begint een nieuwe termijn. Een interne notitie of dezelfde afsluitstatus opnieuw opslaan verlengt de lopende termijn niet.

Kopieën in onze eigen supportmailbox en bij de mailprovider krijgen een afzonderlijke opruimcontrole. Tot die is afgerond bewaren we alleen het noodzakelijke dossiernummer en de contactkoppeling voor die controle. Kopieën in jouw eigen mailbox kunnen we niet op afstand wissen. Account, Journeys en topics vallen buiten deze supporttermijn. De afzonderlijke controle is geen extra toestemming voor nieuwe verwerking. Na bevestigde afhandeling verdwijnen de account- en e-mailkoppeling uit de technische taak. De beperkte afrondregistratie wordt na dertig dagen opgeruimd; onafgeronde taken worden niet als oud log gewist.

Automatische applicatie-opschoning controleert vanaf de vervaldatum iedere vijf minuten op geschikte dossiers. Een nog lopende mailverzending, onbevestigd bestandsbezit of een storing kan verwerking vertragen en vereist opvolging door beheer. Een elders nog gebruikte bijlage blijft behouden voor die andere geldige koppeling. Reeds versleutelde veiligheidskopieën volgen hun eigen afgeschermd bewaartermijn; bij herstel worden geldige verwijderingen opnieuw toegepast.

Meldingsdossiers en beveiligingsregistraties vallen buiten de gewone zes maanden-supportregeling. Daarvoor beperken wij de inhoud, toegang en bewaring tot de concrete afhandeling, veiligheid, een geschil of wettelijke verplichting. Medische inhoud vraagt naast een gewone grondslag ook een toepasselijke uitzondering voor bijzondere persoonsgegevens; een supportmelding of algemene voorwaarden leveren die niet vanzelf.

Financiële administratie: alleen voor zover daadwerkelijk onder fiscale bewaarplicht vallend in beginsel zeven jaar. Geen algemene zevenjaarstermijn voor gezondheidsgegevens, chats of foto's. Bewijs van contractversies heeft een eigen noodzakelijkheidstoets; gezondheidstoestemming volgt de begrensde bewaring hieronder.

Back-ups worden niet voor nieuwe doelen gebruikt. Na herstel moeten geldige verwijderingen en beperkingen opnieuw worden toegepast. Pseudonimisering is geen wissen; echte anonimisering vereist dat herleiding redelijkerwijs onmogelijk is.

Voor de afzonderlijke bestandsback-up is één gecontroleerde kopie per UTC-dag het doel. Het bewaardoel is zeven UTC-kalenderdagen: oudere eigen snapshots worden na een volledig teruggelezen nieuwe kopie opgeruimd. Bij een storing kan die opruiming uitlopen. Een fout of ontbrekende recente kopie wordt in hoofdbeheer getoond en moet worden behandeld. De technische taaklog bevat alleen status, tijdstippen, aantallen, bytes en hashes en blijft negentig dagen bewaard. Er worden geen originele bestandsnamen of foto-inhoud naar het taaklog gekopieerd. Verwijderde bestanden kunnen gedurende deze afgeschermd technische bewaring nog in een versleutelde kopie zitten. Kopieën zijn uitsluitend voor herstel en geven leden geen nieuwe kijkrechten. Voor terugplaatsing worden geldige verwijderingen en ingetrokken toegangsrechten opnieuw toegepast. Supabase-databaseback-ups bewaren Storage-metadata en bevatten de fotobestanden zelf niet.

Toestemmingsbewijs: de actuele doelkeuze zolang het account bestaat; vervangen regels tot vierentwintig maanden na de opvolgende keuze. De dagelijkse bewijsopruiming verwijdert de actuele regel niet. Een afgeronde technische verwijdertaak blijft dertig dagen beschikbaar; een nog niet afgeronde taak wordt niet als oud log gewist. Er staan geen medische teksten of foto-inhoud in die taakregistratie. Bij accountverwijdering verdwijnen de accountgekoppelde toestemmingsregels.

Na afgeronde accountverwijdering bevat de technische taakregistratie geen accountkoppeling of bestandsnamen meer. De niet meer aan een account gekoppelde afrondregistratie wordt na dertig dagen opgeruimd. Een onafgeronde taak wordt niet als oud log gewist.

12. Cookies en andere browseropslag

Noodzakelijke cookies ondersteunen sessie, authenticatie, toegangscontrole en keuzes.

Supabase-inlogcookies koppelen je browser aan je account en beveiligde sessie. `sj_login_notice` onthoudt bevestiging van de versiemelding tijdens de sessie. `sj_privacy_tour` kan de uitlegstatus maximaal één jaar onthouden.

Bij tijdelijke supporttoegang bewaart de noodzakelijke `HttpOnly`-cookie `sj_support_access` een willekeurige toegangsleutel voor uitsluitend de supportroute, maximaal 30 minuten. De cookie is niet door gewone pagina-JavaScript leesbaar en wordt bij Toegang sluiten verwijderd. Voor de toegangscontrole bewaart de server afgeleiden van de link- en sessiesleutels, de dossierkoppeling en vervaltijden. De verzendwachtrij bevat de algemene e-mail inclusief toegangslink en volgt de supportbewaring; de link geeft na verstrijken geen toegang meer. De maillink vervalt na 24 uur; de sessie wordt door opnieuw proberen niet verlengd. Volledig verlopen toegangsregistraties worden bij de eerstvolgende uurtaak opgeruimd; storingen kunnen dit vertragen. De dossierverwijzing blijft tot de supportvraag wordt verwijderd. Hiervoor wordt geen meettoestemming gevraagd.

`sj_cookie_choice` bewaart necessary of measurement maximaal 180 dagen per browser. Accepteren kiest bezoekersmeting; Alleen noodzakelijk weigert die. De meetcookie `sj_visitor` is alleen voor de meetkeuze en kan tot vierhonderd dagen geldig zijn bij vernieuwde meetactiviteit. Weigeren stopt nieuwe browser- en servermetingen en verwijdert de bezoekerscookie. De huidige registratie controleert toestemming aan beide kanten.

Je kunt wijzigen via Cookies in de voettekst, `/cookies`, `/veiligheid` en `/account/privacy`. Weigeren moet even duidelijk zijn als accepteren en intrekken even eenvoudig als geven. Zonder meettoestemming blijft de noodzakelijke dienst beschikbaar. Het verwijderen van de bezoekerscookie wist niet automatisch eerdere rechtmatige meetgegevens; daarvoor gelden doelen, bewaartermijnen en rechten.

De bezoekregistratie bevat geen bezochte URL, user-agent of volledig IP-adres als meetveld, maar wel pseudonieme of accountgekoppelde identificatie, activiteitstijd, aantallen en eventueel landcode. Zulke registratie is niet volledig anoniem. Bij inloggen kunnen tellingen worden samengevoegd om dubbel tellen te beperken. Aanwezigheid voor toegestane chatcontacten is een afzonderlijke functie, geen toestemming voor bezoekersmeting.

`sessionStorage` kan tijdelijke registratie-invoer (geen wachtwoord), profielbezoekdubbeling en HerstelBuddy-terugkeerpositie onthouden. De levensduur hangt samen met tabbladsessie, afronding en verwijderen; browsers kunnen sessies herstellen. Privéconcepten op de server verdwijnen niet doordat je alleen browseropslag wist. Wees voorzichtig op gedeelde apparaten.

De afzonderlijke `.nl`-startberichtinschrijving plaatst voor die functie geen cookie of trackingpixel. De mail bevat een persoonlijke afmeldlink.

Afzonderlijke binnenkortpagina op `sharedjourney.nl` en `www.sharedjourney.nl`: bezoekersmeting gebeurt alleen na meettoestemming. `sj_launch_choice` bewaart de keuze 180 dagen op beide hosts; wijzigen kan via Cookievoorkeuren op die pagina. De willekeurige, ondertekende `HttpOnly`-cookie `sj_launch_visitor` vervalt 30 dagen na het laatste gemeten bezoek. Weigeren verwijdert deze sleutel en stopt nieuwe metingen. Inschrijven blijft mogelijk zonder bezoekersmeting.

Deze aparte meting bewaart in Supabase een afgeleide browsersleutel, dag, aantallen, laatste telmoment en algemene herkomstcategorie voor maximaal 30 Nederlandse kalenderdagen, met opruiming ieder uur. Alleen instagram, facebook en whatsapp uit de meegegeven utm_source worden herkend; andere bezoeken zijn Direct of overig. Geen ruwe IP-adressen, volledige links, apparaatprofielen of koppeling met inschrijvingen of accounts. De afzonderlijke gehashte IP-afgeleide voor meetlimieten wordt na twee dagen in de eerstvolgende uurtaak verwijderd. Alleen actief hoofdbeheer krijgt samengevoegde totalen. Zonder meettoestemming ontbreekt het bezoek; unieke browsers zijn geen unieke personen. Herkomststellingen meten aangekomen bezoeken en geen klikken binnen sociale apps.

13. Verwijderen, toestemming intrekken en rechten

Via /account/privacy kun je accountverwijdering aanvragen met dertig dagen bedenktijd. Tot het aflopen daarvan kun je annuleren. Daarna start de definitieve afhandeling: je bestaande sessies vervallen en nieuwe handelingen worden geblokkeerd. Je eigen bestanden worden via de opslagdienst verwijderd voordat het account wordt opgeheven. Bij een storing blijft de taak voor een volgende poging bewaard; de verwerking kan daardoor langer duren. Voor beheeraccounts en blijvende beheerverantwoordelijkheden is eerst overdracht en afzonderlijke afhandeling nodig. Een formeel AVG-verzoek om wissen of intrekken van toestemming behandelen wij afzonderlijk, zonder verplichte productbedenktijd.

Bij accountopheffing verdwijnen je eigen chatberichten en bijlagen. Een gesprekspartner behoudt zijn eigen verzonden berichten en bestanden in een gesloten gesprek, met de aanduiding Account verwijderd; nieuwe berichten aan dat account zijn niet mogelijk. De gesprekspartner kan zijn eigen gegevens blijven downloaden. In groepen blijven berichten van andere leden behouden. Reacties binnen jouw verwijderde Journeys en topics kunnen met die bijdrage verdwijnen; reacties van anderen op bijdragen van andere auteurs blijven behouden. Afzonderlijk vastgelegde meldingscontext en eventuele noodzakelijke wettelijke gegevens worden beoordeeld volgens hun eigen beperkte doelen en bewaarbeleid.

Afhankelijk van de wettelijke voorwaarden kun je vragen om inzage/kopie, correctie, wissen, beperking, gegevensoverdracht, bezwaar en intrekking van toestemming. Bij toepasselijke uitsluitend geautomatiseerde besluiten kun je de daarvoor geldende rechten op onder meer menselijke tussenkomst uitoefenen. Intrekken maakt eerdere rechtmatige verwerking niet met terugwerkende kracht onrechtmatig; het rechtvaardigt geen nieuwe verwerking of onbeperkte bewaring.

Je kunt je gegevens downloaden als leesbare PDF of gestructureerde JSON via /account/privacy/export. De download bevat eigen accountgegevens, bestellingen en betaalperioden, bijdragen, topicpolls, fotometadata en stemmen, ambassadeursgegevens, concepten, voorwaardenacceptaties, je verwijderverzoek en gezondheidskeuzes met beschikbare bewijshistorie, exacte verklaringen en informatieversies. Ook je eigen supportvragen en gedeelde antwoorden zijn opgenomen. Van Messenger krijg je je verzonden berichten, blokkades, gespreksvoorkeuren en meldingen met gedeelde besluiten. Ontvangen Messengerberichten, interne meldingscontext en beheernotities vallen erbuiten. Foto's en supportbijlagen zijn referenties en metadata, geen originelen of nieuwe toegangslinks. Van HerstelBuddy en interessegroepen bevat de export je eigen verzonden berichten, deelnames, voorkeuren, check-ins, leesgegevens, reacties en meldingen. Ontvangen groepsberichten, interne context, beheerdersidentiteiten en HerstelBuddy-meldingsbesluiten ontbreken. Ook na vertrek uit een

groep blijven je nog bewaarde eigen gegevens opvraagbaar. De PDF- en JSON-download bevatten geen originele mediabestanden. De download legt uit welke gegevens erin staan en welke je afzonderlijk kunt opvragen. Via Mijn bestanden in Privacy en instellingen download je apart nog opgeslagen eigen uploads waarvan eigendom en accountpad zijn bevestigd. Het gaat om de opgeslagen versie: foto's kunnen bij upload zijn verkleind. Eigen previews, concepten en nog bewaarde prullenbakbestanden kunnen erbij staan; bestanden van andere leden, websitebeelden en herstelkopieën vallen erbuiten. Een ontbrekende of tegenstrijdige eigendomsregistratie wordt niet automatisch ingevuld; neem voor aanvullende inzage contact op via info@sharedjourney.nl. Je hebt hiervoor geen Premium of nieuwe deeltoestemming nodig. Iedere download controleert de actuele eigen sessie en het bestand opnieuw. De gegevensdownload en de afzonderlijke bestandsdownload vullen elkaar aan. De aparte Messenger-download via </messenger/export> blijft bestaan. Een ophaalfout geeft geen gedeeltelijke download. Aanvullende inzage kun je vragen via info@sharedjourney.nl; de interface vervangt je wettelijke recht niet.

De download bevat daarnaast je eigen communityblokkades, dempingen, gevolgde Journeys en topics, hartjes, accountpauze, bezwaren met al gedeelde besluiten en zichtbare supportbewaargegevens. Notificaties bevatten uitsluitend type, tijd en lees- en menustatus. Conceptbesluiten, actoridentiteiten en gekoppelde privé-inhoud blijven afgeschermd. Ook deze eigen registraties zijn zonder Premium of nieuwe deeltoestemming opvraagbaar. De bestaande kijkrechten blijven gelden.

Wij handelen privacyverzoeken zonder onnodige vertraging en in beginsel binnen één maand af. Alleen bij de wettelijke voorwaarden kan maximaal twee maanden extra nodig zijn; daarover informeren wij binnen de eerste maand met redenen. Bij een gehele of gedeeltelijke weigering leggen wij de grond uit en wijzen wij op klacht- en rechtsmiddelen. Een identiteitscontrole moet proportioneel zijn; een volledig identiteitsbewijs is niet standaard nodig. Normaal rekenen wij geen kosten.

Wissen kan beperkt worden door bijvoorbeeld een concrete wettelijke plicht, een noodzakelijke rechtsvordering of rechten van anderen. Dat is geen algemene uitzondering voor ieder openbaar verhaal. Een herstelbare kopie, cache of back-up moet apart worden beoordeeld en mag niet voor nieuwe, onverenigbare doelen worden gebruikt.

Je kunt rechtstreeks een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en naar de bevoegde rechter. Je hoeft niet eerst onze interne klachtenprocedure volledig af te ronden voordat je wettelijke mogelijkheden gebruikt.

Bewaarde zoekfilters staan in je eigen accountgegevens en gegevensdownload. Je bewaart, gebruikt en verwijdert je eigen behandeling- en fasekeuze zelf. Bij accountopheffing verdwijnen ze met het account. De keuze activeert geen meldingen en is geen medische vaststelling. Mijn herstel in beeld laat je twee eigen Journey-momenten eerst privé vergelijken. Via Vergelijking delen op mijn tijdlijn kun je bewust een moment met eigen toelichting publiceren. Dit gebruikt de bestaande bronfoto's, zonder nieuwe fotokopie. Elke foto behoudt haar eigen kijkrechten; het delen geeft niemand automatisch extra fototoegang.

14. Beveiliging, meldingen en e-mail

We gebruiken versleutelde verbindingen, afgeschermd mediaopslag, controles op de server en toegangsrechten per account en taak. Dat is geen absolute veiligheids- of geheimhoudingsgarantie. Beveiliging, logging en periodieke controle moeten passen bij de gevoelige gegevens. Een blur, hartmarkering of waarschuwing is geen zelfstandige toegangsbeveiliging.

Meld een vermoedelijk datalek of kwetsbaarheid via info@sharedjourney.nl met minimale gegevens. Je hoeft geen account te openen. Dit is geen algemene toestemming om te hacken, gegevens te verzamelen of een kwetsbaarheid te publiceren. Bij een meldplichtig datalek geldt waar toepasselijk melding aan de toezichthouder binnen 72 uur na bekendheid; bij hoog risico informeren wij betrokkenen zonder onnodige vertraging, behoudens wettelijke uitzonderingen.

Noodzakelijke account- en beveiligingsmails staan los van optioneel nieuws of marketing. Websitevoorkeuren voor communitynieuws en push staan op </account/notificaties>; de aparte startberichtlijst gebruikt de afmeldlink uit de mail. Direct aanbieden aan de provider is niet hetzelfde als bezorgd of gelezen. Er wordt geen inboxplaatsing of vaste ontvangsttijd gegarandeerd.

15. Wijzigingen en contact

Wij actualiseren deze verklaring bij relevante veranderingen en maken de versie herkenbaar. Een wezenlijke nieuwe verwerking wordt vóór de start uitgelegd. Als nieuwe toestemming vereist is, vervangen een bijgewerkt document, stilzwijgend verder gebruik of een algemene akkoordknop die toestemming niet. Voor vragen en verzoeken kun je het bestaande adres info@sharedjourney.nl gebruiken, liefst met je gebruikersnaam of SharedJourney-ID en een duidelijke omschrijving. Dat ID is geen voldoende identiteitsbewijs voor gevoelige wijzigingen. Een bericht aan support is geen speedhulp.

16. Eerdere inschrijvingen voor het startbericht

Een eerdere inschrijving voor het startbericht staat los van je account, een betaald lidmaatschap en een nieuwsbrief. We gebruiken het opgegeven e-mailadres niet automatisch voor andere campagnes.

Voor deze inschrijvingen bewaren we het opgegeven e-mailadres, de aanmeldtijd en de informatieverisie. Opslag verloopt via Supabase en verzending via Resend. Eerder verstuurde beheer- en bevestigingsmails kunnen nog een kopie bevatten. De inschrijflijst wordt uiterlijk twaalf maanden na inschrijving of dertig dagen na het inplannen van het startbericht verwijderd, afhankelijk van wat eerder is.

Verwijderen kan via de persoonlijke afmeldlink in de inschrijfmil of via info@sharedjourney.nl. Alleen een link openen verwijdert niets; de bevestigingsknop voert de verwijdering uit. De lijst geeft geen recht op een account of Premium.

17. Ambassadeursuitnodigingen

Hoofdbeheer kan maximaal 100 eenmalige ambassadeursuitnodigingen maken. Een ongebruikte link kan worden ingetrokken of vervangen; een gebruikte plek komt niet opnieuw vrij. Bij geslaagde nieuwe accountregistratie of bewuste acceptatie met een bestaand, bevestigd en actief account worden het gebruik van de uitnodiging en levenslang gratis Premium samen vastgelegd, zonder vaste einddatum of betaling. Een persoonlijk gekoppelde link werkt alleen voor het bedoelde bestaande account. Profiel, bijdragen en afzonderlijke cadeaus blijven behouden. Bij een mislukte registratie of acceptatie wordt geen uitnodiging verbruikt. De uitnodigingsfunctie verstuurt zelf geen uitnodigingsmails; hoofdbeheer deelt de beschikbare links gericht.

De ambassadeurskaart binnen de ledencommunity en het embleem zijn onderdeel van een echt ambassadeurschap. Bij uitnodiging en acceptatie wordt dit vooraf uitgelegd; de ledencommunity en blokkades blijven gelden. Introductie en maximaal vijf socialmedia- of websitelinks zijn optioneel en zelf aanpasbaar. De kaart en het embleem zijn zichtbaar voor aangemelde leden binnen de toegestane ledenweergave, met behoud van blokkades. Zij tonen geen ledeninhoud aan bezoekers zonder account. De kaart bevat geen e-mailadres, uitnodigingscode of cadeaugegevens. Externe links worden pas geopend na aanklikken; daar gelden de regels van de externe aanbieder. Introductie en links zijn via Mijn overzicht zelf aanpasbaar of leeg te maken; de kaart en het embleem volgen de profielrechten. De eigen gegevensdownload bevat de kaart; bij accountverwijdering wordt deze mee verwijderd. Hoofdbeheer kan de echte ambassadeursstatus ook voor de eigen verhaalkeuze inzien.

De koppeling tussen account en ambassadeursuitnodiging blijft beschikbaar zolang het ambassadeursaccount bestaat. Bij accountverwijdering verdwijnt deze koppeling uit de uitnodigingslijst; de gebruikte plek blijft gebruikt om de grens van 100 te bewaken. De bestaande afzonderlijke beheerlog- en financiële bewaarbeoordeling blijft gelden. Een verwijderde naam wordt niet meer via de Journey getoond; verwijdering van Journey, concept en account volgt de bestaande verwijderprocedures.